ФЕДЕРАЛЬНОЕ КАЗНАЧЕЙСТВО

УПРАВЛЕНИЕ ФЕДЕРАЛЬНОГО КАЗНАЧЕЙСТВА ПО КРАСНОЯРСКОМУ КРАЮ

(УФК по Красноярскому краю)

ПРИКАЗ

22 июня 2026г. № 207

Красноярск

Об организации работы по рассмотрению обращений граждан и организаций в Управлении Федерального казначейства по Красноярскому краю, в том числе поступивших в электронном виде

В соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 17.04.2017 № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций», в целях надлежащего предоставления в электронной форме в Администрацию Президента Российской Федерации информации о результатах рассмотрения обращений граждан и организаций, а также о мерах, принятых по таким обращениям, руководствуясь пунктом 17.8 Положения об Управлении Федерального казначейства по Красноярскому краю, утвержденным приказом Федерального казначейства от 27.12.2013 № 316 (приложение № 26 к приказу), п р и к а з ы в а ю :

1. Утвердить График личного приема граждан руководителем, заместителями руководителя Управления Федерального казначейства по Красноярскому краю (далее – Управление) согласно приложению № 1 к настоящему приказу.

2. Утвердить карточку регистрации личного приема граждан, принятых на личном приеме руководителем, заместителями руководителя Управления, согласно приложению № 2 к настоящему приказу.

3. Административно-финансовому отделу Управления (Лушников А.В.) обеспечить учет граждан, принятых на личном приеме руководителем, заместителями руководителя Управления, в карточке регистрации личного приема граждан (приложение № 2 к настоящему приказу).

4. Назначить в Управлении:

4.1. ответственными лицами за объективное, всестороннее и своевременное рассмотрение обращений граждан и организаций, в том числе поступивших в электронном виде, по каждому поручению руководителя Управления о рассмотрении обращения, в пределах своей компетенции, начальников отделов, территориальных отделов (в период отсутствия – исполняющих обязанности начальников отделов) Управления;

4.2. ответственным подразделением на получение, обработку обращений граждан и организаций и направление ответов по ним в форме электронного документа на Платформе обратной связи федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» административно-финансовый отдел Управления (Лушников А.В.);

4.3. ответственным лицом за ведение раздела «Результаты рассмотрения обращений» на закрытом информационном ресурсе «ССТУ.РФ» (далее – портал ССТУ.РФ) заместителя начальника административно-финансового отдела Управления Гуменюка В.В.;

4.4. ответственным лицом за техническое сопровождение раздела «Результаты рассмотрения обращений» на портале ССТУ.РФ главного специалиста-эксперта отдела информационных систем Управления Повелицу Э.Л.;

4.5. ответственным лицом за непосредственное внесение информации в раздел «Результаты рассмотрения обращений» на портале ССТУ.РФ ведущего

специалиста-эксперта административно-финансового отдела Управления Фокину О.М.

5. Признать утратившими силу приказы Управления:

– от 06.07.2017 № 100а «Об организации работы по рассмотрению обращений граждан и организаций в Управлении Федерального казначейства по Красноярскому краю, в том числе поступивших в электронном виде»;

– от 12.02.2018 № 39а «О внесении изменений в приказ Управления Федерального казначейства по Красноярскому краю от 06.07.2017 № 100а «Об организации работы по рассмотрению обращений граждан и организаций в Управлении Федерального казначейства по Красноярскому краю, в том числе поступивших в электронном виде»»;

– от 14.04.2022 № 178 «О внесении изменений в приказ Управления Федерального казначейства по Красноярскому краю от 06.07.2017 № 100а «Об организации работы по рассмотрению обращений граждан и организаций в Управлении Федерального казначейства по Красноярскому краю, в том числе поступивших в электронном виде»»;

– от 12.07.2022 № 280 «О внесении изменений в приказ Управления Федерального казначейства по Красноярскому краю от 06.07.2017 № 100а «Об организации работы по рассмотрению обращений граждан и организаций в Управлении Федерального казначейства по Красноярскому краю, в том числе поступивших в электронном виде»»;

– от 09.12.2025 № 420 «О внесении изменений в приказ Управления Федерального казначейства по Красноярскому краю от 06.07.2017 № 100а «Об организации работы по рассмотрению обращений граждан и организаций в Управлении Федерального казначейства по Красноярскому краю, в том числе поступивших в электронном виде»».

6. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя руководителя Т.С. Ефимова.

Руководитель О.А. Костыгина

Приложение № 1

УТВЕРЖДЕН

приказом УФК по Красноярскому краю
от «22» 06. 2026 № 207

ГРАФИК
личного приема граждан руководителем, заместителями руководителя Управления Федерального казначейства по Красноярскому краю

№ п/п	Должность, Ф.И.О.	Телефон	Дни и время приема
1.	Руководитель Костыгина Олеся Александровна	(391) 263-65-65 внутренний 2100	пятница – с 09.00 до 12.00
2.	Заместитель руководителя Ефимов Тимофей Сергеевич	(391) 263-66-30 внутренний 2001	среда – с 09.00 до 12.00
3.	Заместитель руководителя Никитина Любовь Николаевна	(391) 263-64-98 внутренний 2007	вторник – с 14.00 до 17.00
4.	Заместитель руководителя Олокина Елена Алексеевна	(391) 263-65-80 внутренний 2002	четверг – с 09.00 до 12.00
5.	Заместитель руководителя Федоровская Марина Алексеевна	(391) 265-00-60 внутренний 2006	понедельник – с 14.00 до 17.00

Приложение № 2

УТВЕРЖДЕНА

приказом УФК по Красноярскому краю
от «22» 06. 2026 № 207

КАРТОЧКА
регистрации личного приема граждан

_____
(фамилия, имя, отчество должностного лица территориального органа Федерального казначейства)

_____
(наименование территориального органа Федерального казначейства)

Начата «____» _____20___г.

Окончена «____»_____ 20___г. на ____ листах

№ п/п	Дата приема	Фамилия, имя, отчество (при наличии) гражданина	Домашний адрес (почтовый индекс, населённый пункт, улица, дом, корпус, квартира), контактный	Вид обращения (нарушение законодательства Российской Федерации, иное)	Краткое содержание обращения	Результаты приема (дано разъяснение; дано устное поручение о приеме обращения в Управление Федерального казначейства по	Подпись гражданина

			телефон, электронный адрес (при наличии)			Красноярскому краю; принято письменное заявление; приняты иные решения)	
1	2	3	4	5	6	7	8